ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

денежных средств и товаров

№ 003–3/6 · дата публикации: 21.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата (далее — Политика) Индивидуального предпринимателя Иванова Кирилла Денисовича (далее — Агент) определяет порядок отмены поручений, возврата денежных средств и товаров, а также возмещения при утрате или повреждении товаров. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты № 003–1/6 (далее — Оферта) и применяется с учётом её разделов 12 и 13. Термины используются в значениях, установленных Офертой.

1.2. Агент не является продавцом товаров (пп. 3.2, 13.1 Оферты). Товары приобретаются у продавцов, в магазинах и на торговых площадках Японии, правила возврата которых могут быть ограничены или отсутствовать. Возможность возврата товара определяется правилами соответствующей площадки и продавца.

1.3. Политика не ограничивает права, предоставленные Принципалу законодательством Российской Федерации.

2. Отмена поручения до выкупа товара

2.1. Принципал вправе отказаться от поручения до момента оплаты товара продавцу, уведомив Агента в письменной форме, в том числе по электронной почте или в Telegram (п. 12.1 Оферты).

2.2. В этом случае Агент возвращает Принципалу 100% фактически уплаченных им сумм — стоимость товара и агентское вознаграждение — не позднее 10 календарных дней с даты получения заявления.

2.3. Если к моменту получения заявления товар уже оплачен продавцу, применяется раздел 3 Политики.

3. Отказ после выкупа товара

3.1. Услуга Агента считается оказанной в момент оплаты товара продавцу (пп. 10.3, 12.2 Оферты). Агентское вознаграждение после этого момента не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных разделами 4, 5 (п. 5.3) и 6 (п. 6.1) Политики.

3.2. Отмена выкупа и возврат товара по желанию Принципала, как правило, невозможны (п. 12.3 Оферты). Если Агент письменно согласился предпринять попытку отмены или возврата, он действует как посредник без гарантии результата, а все сопутствующие расходы несёт Принципал (п. 12.4 Оферты). Стоимость товара возвращается только после её фактического возврата продавцом.

4. Отмена сделки продавцом или площадкой

4.1. Если продавец, магазин или площадка отменили сделку до передачи товара на склад в Японии, Агент возвращает Принципалу стоимость товара и агентское вознаграждение в размере фактически уплаченных сумм в рублях, независимо от изменения курса валют (п. 12.5 Оферты).

4.2. Возврат производится в течение 10 рабочих дней после фактического поступления денежных средств от продавца, площадки или платёжной системы (пп. 12.5–12.7 Оферты).

5. Возврат товаров

5.1. **Товары, бывшие в употреблении.** На торговых площадках Mercari, Yahoo! Auctions и аналогичных, где продажа ведётся между частными лицами, товары продаются в состоянии «как есть» и по правилам площадок возврату, как правило, не подлежат. Возврат б/у товаров не осуществляется, в том числе при выявлении после получения скрытых дефектов, следов

использования и износа, а также при несоответствии товара ожиданиям Принципала. Если полученный предмет явно не соответствует описанию лота (иной предмет), Агент содействует Принципалу в предъявлении претензии продавцу и площадке; результат определяется правилами площадки.

5.2. **Новые товары** (магазины, Amazon, Rakuten и другие продавцы новых товаров) подлежат возврату только в случае несоответствия заказу — когда получен товар иной модели, артикула, размера, цвета, количества или комплектации, чем указано в поручении и в описании товара на момент выкупа. Не являются основанием для возврата: товар не подошёл по размеру, фасону или цвету при соответствии заказу; изменение решения Принципала; несоответствие ожиданиям при соответствии описанию (п. 13.4.5 Оферты).

5.3. Если несоответствие возникло по вине Агента (выкуплен товар не по ссылке, не того размера, цвета или количества, которые указаны в поручении), Агент за свой счёт организует возврат или замену товара либо возвращает Принципалу 100% фактически уплаченных сумм: стоимость товара, агентское вознаграждение и соответствующую часть оплаченной доставки.

5.4. Если несоответствие возникло по вине продавца, Агент предъявляет продавцу претензию и сопровождает её рассмотрение. Денежные средства возвращаются Принципалу после их возврата продавцом (пп. 12.6–12.7 Оферты). Расходы на обратную пересылку распределяются по правилам продавца, а в части, не возмещённой продавцом, несёт Принципал (п. 12.4 Оферты).

5.5. Сроки площадок для претензий ограничены, поэтому о несоответствии рекомендуется сообщить не позднее 3 календарных дней с момента получения посылки. Предельный срок предъявления претензии — 30 календарных дней (п. 15.3 Оферты). К обращению прикладываются: номер заказа, фото- и видеоматериалы вскрытия упаковки (рекомендуется непрерывная видеозапись), фото транспортной этикетки и описание несоответствия. До решения вопроса Принципал сохраняет товар, упаковку и ярлыки.

6. Утрата и повреждение товаров

6.1. **По вине Агента.** При утрате или повреждении товара по вине Агента (в том числе при хранении на складе Агента или вследствие ошибочной отправки) Агент возмещает Принципалу 100% фактически уплаченных сумм по соответствующему поручению: стоимость товара, агентское вознаграждение и соответствующую часть оплаченной доставки. Возмещение выплачивается в течение 10 рабочих дней после подтверждения обстоятельств.

6.2. **По вине перевозчика или службы доставки** (международные перевозчики, агрегатор Dalli, СДЭК, Яндекс Доставка, 5Post и другие службы) возмещение осуществляется в соответствии с правилами и условиями страхования соответствующей службы. Агент как отправитель предъявляет претензию перевозчику, сопровождает её рассмотрение и перечисляет Принципалу полученное возмещение в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

6.3. При доставке по России отправление застраховано на объявленную ценность 3 000 рублей без дополнительной оплаты. По желанию Принципала объявленная ценность может быть увеличена в порядке, установленном Политикой доставки. Размер возмещения перевозчиком ограничен объявленной ценностью и правилами перевозчика.

6.4. При получении посылки Принципалу необходимо проверить целостность упаковки в пункте выдачи. При обнаружении повреждения следует зафиксировать его с сотрудником пункта выдачи (акт или отметка в системе службы доставки). Без такой фиксации претензия к перевозчику может быть не принята.

6.5. Агент не возмещает утрату или повреждение по причинам, указанным в п. 13.5 Оферты (таможенные действия, досмотры, конфискации, обстоятельства непреодолимой силы), но содействует Принципалу в урегулировании.

7. Возврат оплаты за доставку

7.1. Если Агент не может оформить отправление по причинам, не зависящим от Принципала (например, выбранный пункт выдачи недоступен), Агент согласовывает с Принципалом другой пункт выдачи либо возвращает оплату за доставку в полном объёме.

7.2. При ошибке в расчёте веса или стоимости доставки Агент производит перерасчёт и возвращает Принципалу излишне уплаченную сумму.

7.3. После передачи посылки в службу доставки оплата за доставку не возвращается, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 Политики.

8. Порядок и сроки возврата денежных средств

8.1. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата: на банковскую карту или счёт, с которых поступила оплата (в том числе через Систему быстрых платежей), либо на банковские реквизиты Принципала — для оплат по счёту. Возврат производится в рублях.

8.2. Срок зачисления денежных средств после проведения возврата Агентом определяется банком Принципала и платёжной системой.

8.3. Агент не отвечает за сроки возврата денежных средств продавцами, площадками и платёжными системами, а также за удержанные ими комиссии (п. 12.7 Оферты).

9. Порядок обращения

9.1. Заявления об отмене, возврате и возмещении направляются в письменной форме по электронной почте help@sedori.ru или в Telegram @sedoribuy с указанием номера заказа, сути требования и подтверждающих материалов (п. 15.4 Оферты).

10. Заключительные положения

10.1. Положения пп. 5.3 и 6.1 Политики являются дополнительными гарантиями Агента и применяются в приоритете над п. 13.6.1 Оферты. В остальном при противоречии между Политикой и Офертой применяются положения Оферты.

10.2. Агент вправе в одностороннем порядке изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте https://sedori.ru и применяется к поручениям, оформленным после её публикации.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Иванов Кирилл Денисович
ОГРНИП: 325180000083338
ИНН: 732730392793
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
БИК: 044525092, К/с: 30101810645250000092
Р/с: 40802810870010499909
Юридический адрес: 427272, Удмуртская Республика, Селтинский район, д. Гобгурт, ул. 70 лет Октября, д. 5, кв. 2
Сайт: https://sedori.ru
Электронная почта: help@sedori.ru
Telegram: @sedoribuy